



ÜK 2/3 „Komplexe Beratung“

bestehendes Kursprogramm:

- ÜK 2**
- 1. Tag GWP, LINDAFF, Kommunikation, Telefongespräch
Kosmetikberatung (externe Referentin von Vichy)
 - 2. Tag Reiseapotheke, Hausapotheke, Mietgeräte, Reklamation, Kundentypen
Inkontinenzprodukte (externe Referentin)
Rauchstoppberatung (externe Referentin)
 - 3. Tag Compliance, Concordance, Instruktionen von Blutdruckgerät, Blutzucker-
gerät, Inhalations Devices, Insulinpen
Sanitätsrezept (Rezepte mit Verbandsmaterialien)
Kompressionsstrümpfe (externe Referentin)
 - 4. Tag akute Wundversorgung, Sanitätsrezept (2. Teil), MiGeL
Bildungsbericht
- ÜK 3**
- 1. Tag Nachschlagewerke, Reiseberatung, Impfberatung
Medikamente mit Beratungspflicht
der Rezeptkunde, Abgabe von rezeptpflichtigen Medikamente ohne
Rezept, Rezeptfälschungen, Limitationen
 - 2. Tag Beratungsgespräch im Rollenspiel, Fragenkatalog und Mind Map zu OTC
Beratungsverkauf
chronische Wundversorgung (Referentin Fabienne Suter PA)
 - 3. Tag Omidia Schüssler (externe Referentin)
Videoaufnahmen der Rollenspiele OTC Beratungsverkauf
 - 4. Tag Mystery Shopping, Ablauf QV, Videoauswertung vom 3. Tag
Situationsanalyse, Feedback, Bildungsbericht

weitere Auskünfte erteilen:

Präsidentin der Kurskommission

Maria Holenstein, Amavita Apotheke Uzwil, Tel 058 878 23 70 / P: 071 277 84 34

oder die jetzige Dozentin

Chantale Rechsteiner, Tel 078 761 90 39